

QUALITY CONTROL

**PENGARUH ISO 9001 : 2000 TERHADAP  
PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS DALAM  
MENINGKATKAN PROFITABILITAS PADA  
PT. IGLAS (PERSERO)**

**SKRIPSI**

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI



KK  
A. 77 / 04  
Pus  
p.



**Diajukan Oleh**

**MIRA PUSPITASARI**  
**No. Pokok : 049916552**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2003**

## SKRIPSI

# PENGARUH ISO 9001: 2000 TERHADAP PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS DALAM MENINGKATKAN PROFITABILITAS PADA PT. IGLAS (PERSERO)

DIAJUKAN OLEH:

MIRA PUSPITASARI

No. Pokok: 049916552

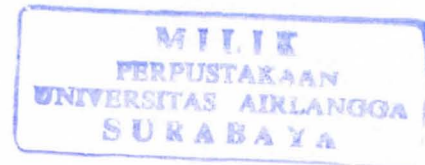
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



PROF. DR. ARSONO LAKSMANA., SE, Ak

TANGGAL 30 - 12 - 2003



KETUA JURUSAN,



Drs. M. SUYUNUS, MAFIS, Ak

TANGGAL 31 - 12 - 2003



## ABSTRAKSI

Persaingan yang semakin tajam di lingkungan bisnis menuntut perusahaan untuk meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan dengan harga jual yang memiliki daya saing tinggi, penyampaian produk dan pelayanan yang baik sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan serta meningkatkan keunggulan bersaing agar perusahaan dapat tetap *survive*. Untuk mencapai tujuan tersebut PT. IGLAS (Persero) mulai menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 secara konsisten guna memperbaiki sistem manajemennya .

Menurut Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001: 2000, pengertian dari konsep pengendalian kualitas adalah lebih luas dari sekedar aktivitas inspeksi yang mengandalkan pada strategi pendeteksian. Kualitas melalui inspeksi saja tidak cukup dan hal itu terlalu mahal. ISO 9001:2000 merupakan pedoman untuk pengembangan sistem manajemen mutu dan pedoman terkoordinasi bagi komunitas PT. IGLAS untuk kegiatan operasionalnya sejak penerimaan bahan baku, proses produksi sampai pengiriman hasil selesai kepada pelanggan. Dari *progress* penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001: 2000 diharapkan pelanggan PT. IGLAS akan memperoleh kepuasan (*customer satisfaction*) dan sedapat mungkin diperoleh *zero complaint* dari pelanggan.

Tujuan PT. IGLAS memilih dan menerapkan sistem mutu ISO 9001:2000 adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan produk yang dihasilkan sehingga dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dan menjamin kualitas gelas sesuai spesifikasi pelanggan, dapat mengantisipasi perubahan lingkungan eksternal yang cepat sehingga PT. IGLAS dapat menjadi *leader* dalam bidang kemas gelas.

Dengan penerapan sistem manajemen mutu berdasarkan ISO 9001:2000 secara konsisten, perusahaan dapat meningkatkan kemampuan untuk menghasilkan barang atau jasa yang berkualitas dan mampu memenuhi keinginan pelanggan sekaligus menurunkan biaya kualitas karena aktivitas perusahaan dilaksanakan sesuai dengan prosedur mutu yang telah ditetapkan.. Dengan adanya pengendalian aktivitas ini pihak manajemen dapat mereduksi aktivitas yang banyak menimbulkan biaya dan meningkatkan efisiensi, segala pengeluaran untuk peningkatan mutu benar-benar terkoordinasi sehingga tercipta suatu keseimbangan. Pada akhirnya dapat dihasilkan produk dengan kualitas tinggi dengan harga jual yang kompetitif dan dalam jangka panjang dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan.

**SKRIPSI**

**IDENTIFIKASI *CRITICAL SUCCESS FACTORS* DENGAN  
MENGUNAKAN ANALISIS SWOT GUNA MENCAPAI KEUNGGULAN  
BERSAING DALAM INDUSTRI RUMAH SAKIT  
(STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT SEMEN GRESIK)**

**DIAJUKAN OLEH :**

**MUHAMMAD LUKMAN**

**No. Pokok : 049715559**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dra. Hj. Hamidah, Msi, Ak.**



**TANGGAL 20-11-2003**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Drs. M. Suyunus, MAFIS. Ak.**

**TANGGAL.....**